

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月12日

事業所名 社会福祉法人 とよみ福祉会 キャンディ〜ズ 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい		どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	2	0	・ちょうど良い広さだと思う。 ・広すぎると移動が大変。 ・動きがある子がいると狭く感じ、ぶつかって怪我をしないかと心配。 ・広さは気にならない。家っぽい雰囲気が好き。	適切なスペースを確保しているが、活動時には安全に取り組めるよう配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	0	・男性職員がいると良い。 ・女性職員のきめ細やかな配慮が安心する。	職員の配置は適切だが、より良い支援の為、配置できるよう検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	0	・不便はない。 ・気になる段差はない。 ・バリアフリーではない。	トイレに手すりを設置している。 バリアフリーではない為、個々に合わせて手添えや声掛け等支援していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	0	・子どものことをよく理解し、必要なニーズを検討し計画を立てていけると感じた。 ・親が感じているニーズを事業所でも課題として挙げていた。	本人・保護者のニーズを確認し個別支援計画書を作成し、職員間で共通理解を持ち、支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	1	0	・コロナ禍で屋外活動が減った。 ・室内でも楽しく過ごせることができるよう活動を検討していると思う。	活動がマンネリ化しないよう、また安全に活動に参加できるよう計画し取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	0	・一緒に活動する場、関りが持てる機会があると良い。	コロナウイルス蔓延防止の為、参加を控えました。今後は状況を判断し、交流が持てる場に参加しようと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・面談時に話があった。	契約時や面談時には丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・気になったことや些細な様子の変化もきちんと連絡があった。	帰宅時や電話連絡、連絡帳への記載等で保護者に伝えられるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	0	・日頃の困りごとを伝えると電話連絡があった。	保護者より面談の要望があれば丁寧に対応します。気になる点等があればこちらからご連絡いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	0	・親同士の繋がりがあればこれからの事も考え、心強いです。 ・特性が異なるので子どもの特性を伝える場が欲しい。また他者の様子を聞く機会になるのでは。 ・父母会の必要性を感じない。	コロナウイルス蔓延防止の為、開催していません。今年度は状況を判断し開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	0	・ちょっとしたことだったが対応してくれた。 ・苦情はない。	苦情申し立て時には丁寧に対応し、速やかに解決できるよう努めています。改善に向けての話し合いの内容、今後の支援方法や対応について説明いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・気になった点や体調、傷など細目に連絡がある。	活動時に気になった様子など連絡帳への記載や電話連絡を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	・活動の様子がわかる。 ・親子で見ている。子の笑顔が見れて良い。 ・本人が見て、自分を見つけると「見てー」と嬉しそうに言う。	毎月定期日に事業所便り、法人便りを発行しています。日々の活動をブログで紹介しています。自己評価の結果を文書で配布しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	・毎年、個人情報に関するアンケートを提出し、確認している。	年度初めに個人情報保護法についてのアンケートの返答を頂いています。職員間で個人情報の取り扱いについて注意周知しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	0	・面談時に話があった。 ・コロナウイルス感染時の対応など文書で配布があった。	台風時の対応、コロナウイルスの感染時の対応・対策について配布しました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	・避難訓練を行っている。 ・避難訓練を実施後、非常時の必要な課題の話があった。	2カ月に1回避難訓練(火災・地震津波)、勉強会、反省会を行っています。反省会で出た意見は次回に活かせるよう取り組んでいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	・帰宅すると今日も楽しかったよと話しています。すごく楽しみにしている。 ・楽しく過ごしている。 ・嫌がった様子はない。 ・休み明けの通所を楽しみにしている。	利用者が良好な関係を築き、楽しみを持って通所できる取り組んでいます。また安心して過ごせる、有意義に活動を取り組める場を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0	・土曜開所があると助かる。 ・安心して子どもを通わせることができます。子どもも親も満足しています。	利用者・保護者のニーズに応えられるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。